

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра экономики и
управления бизнес-процессами**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра экономики и управления
бизнес-процессами**

наименование кафедры

В.С. Секацкий

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ОЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Дисциплина Б1.О.11 Методы оценки эффективности

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

270000 «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

27.04.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Программу
составили

канд.техн.наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование знаний и практических навыков по разработки и использования моделей, методик и критериев оценивания эффективности процессов, систем менеджмента качества, проектов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;
- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;
- разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;
- исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;
- исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг;
- проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;
- проектирование моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-4:Способен разрабатывать критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах	
ИД-1.ОПК-4:Разрабатывает критерии оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах	
Уровень 1	подходы определения критериев эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах

Уровень 1	разрабатывать критерии эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах
Уровень 1	навыками организации работ по разработке критериев эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах
ИД-2.ОПК-4:Применяет методы оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах	
Уровень 1	современные методы оценки эффективности процессов
Уровень 1	применять методы оценки эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах
Уровень 1	навыками организации работ применению методов оценки эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины «Методы оценки эффективности»: Методы оптимизации, Современные проблемы стандартизации и метрологии, Автоматизация измерений, испытаний и контроля.

Дисциплина является вариативной.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=16840>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль1	18	18	0	72	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4
Всего		18	18	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Тема 1. Общие положения, основные понятия и виды оценивания	2	0	0
2	1	Тема 2. Оценка процессов систем качества	2	0	0
3	1	Тема 3. Аудиты СМК	4	0	0
4	1	Тема 4. Модели самооценки систем качества	4	0	0
5	1	Тема 5. Анализ со стороны высшего руководства	2	0	0
6	1	Тема 6. Тайм-менеджмент – оценка эффективности использования временного ресурса	4	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Анализ стандарта ГОСТ Р ИСО 9001. Виды оценивания СМК	2	0	0
2	1	Идентификация процесса. Разработка критериев результативности и эффективности процесса	2	0	0
3	1	Определение объективных свидетельств выполнения требований ГОСТ Р ИСО 9001	2	0	0
4	1	Организация проведения аудита системы менеджмента качества	2	0	0
5	1	Модель самооценки на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9004:2010	2	0	0
6	1	Модель самооценки на основе критериев Премии правительства РФ	2	0	0
7	1	Разработка процедуры «Анализ со стороны высшего руководства»	2	0	0
8	1	Тайм-менеджмент – оценка эффективности использования временного	4	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Юдина Г. А., Черных М. Н.	Основы аудита: учебное пособие для студентов вузов, обуч. по специальности "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Финансы и кредит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение"	Москва: КноРус, 2014
Л1.2	Мерзликина Н. В., Батрак А. П.	Разработка процессов системы менеджмента качества и измерение их параметров: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2017
Л1.3	Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Евстропов Н. А., Менченя В. А.	Самооценка функционирования систем менеджмента качества на предприятии	Москва, 2004
Л2.2	Гиссин В.И.	Управление качеством: учебное пособие	Ростов н/Д: MapT, 2003
Л2.3	Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г.	Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области автоматизированного машиностроения	СПб.: Питер, 2008

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт электронной библиотеки СФУ	http://bik.sfu-kras.ru/
Э2	Библиотека ГОСТов и нормативных документов	http://libgost.ru.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционный курс. Студент должен посещать лекционные занятия

и вести конспект лекций. Преподаватель должен вести учет посещения студентов, проводя переключку в начале или в конце лекционного занятия.

Если студент пропустил занятия, он должен самостоятельно изучить и законспектировать пройденный материал. Выполненный конспект показать преподавателю на следующем занятии.

До экзамена допускаются студенты если:

- посещали все лекционные занятия и предоставили наличие лекционных конспектов;
- посещали не все лекционные занятия, но самостоятельно изученные и предоставили конспект лекций по всем темам.

Практические занятия. Студент должен посещать практические занятия, на которых должен выполнять задания, приведенные в методических указаниях по практическим занятиям.

Если студент пропустил занятие, то он должен самостоятельно выполнить задания и отчитаться преподавателю.

В конце семестра на последнем занятии или в течении зачетной недели студент должен сдать отчет со всеми заданиями.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа по дисциплине заключается в изучении теоретического материала по темам программы (п.3.2) и написании реферата по одной из предложенных тем.

1. Самостоятельное изучение теоретического курса.

Самостоятельное изучение теоретического материала необходимо выполнять путем постоянного просмотра прочитанного лекционного материала, а также теоретического курса по темам, которые выдает преподаватель. Самостоятельная работа выполняется студентами на основе учебно-методических материалов дисциплины, приведенных в разделе 4. Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы на зачет.

2. Выполнение реферата.

Отчетом о самостоятельной работе служит реферат. Основа реферата выполняются с использованием учебной и научной литературы, а также обязательно подкрепляется материалами из:

- статей разделов «качество» и «управление качеством» журнала «Стандарты и качество» за последний год;
- статей журнала «Методы менеджмента качества» за последний год.

Тему реферата студент выбирает самостоятельно из представленных ниже (или предлагает свою) и утверждает у преподавателя в течении первых двух недель обучения. Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями оформления студенческих текстовых документов, объемом не менее 20 машинописных страниц и сдан к концу семестра.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista
-------	--

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
9.2.2	Библиотека ГОСТов и нормативных документов http://libgost.ru .

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.

Комплект нормативных документов.